

REGULAMENTO INTERNO PARA HÓSPEDES

Prezado hóspede, solicitamos observar as seguintes recomendações:

1. Hospedagem:

As diárias iniciam-se às 14h (quatorze) e se encerram-se às 12h (doze) do dia seguinte. O prolongamento da estada após este horário dependerá da disponibilidade da Pousada e de cobrança adicional, a ser verificada com a Recepção.

O check-out só poderá ser efetuado após entrega da chave na recepção.

Para manutenção da ordem e segurança da Pousada, solicita-se ao hóspede manter o máximo de silêncio após às 22h.

Festas e comemorações privativas **NÃO** são permitidas nas dependências da Pousada. Nosso departamento de eventos pode organizar reuniões e festividades para sua maior comodidade.

É proibida a utilização de equipamentos de som, uma vez que estes podem interferir na tranquilidade dos demais hóspedes.

As visitas deverão ser recebidas nas áreas comuns da Pousada (lobby e restaurante) apenas entre os horários entre 11h e 18h e só poderão se dirigir aos apartamentos com prévia autorização da Recepção, e o devido registro, sendo cobrada a taxa extra.

A Pousada não dispõe de serviço de lavanderia. Para consulta sobre indicação de lavanderias na cidade, por favor, consultar a recepção.

Não é permitido estender roupas nas varandas.

2. Serviços de alimentos e bebidas:

O café da manhã não está incluso na diária, para adquirir o serviço a parte por favor entrar em contato com a recepção. O serviço de bar funciona até às 18h.

Não é permitido que bebidas e alimentos comprados em outros estabelecimentos, sejam consumidos nas áreas comuns da Pousada.

Não é permitido ocupar e utilizar os espaços comuns da Pousada (restaurante, bar, lobby, recepção, etc...) com cooler, isopor, bolsas térmicas ou congêneres para condicionar e/ou consumir bebidas compradas em outro estabelecimento.

3. Crianças

Criança ou adolescente menor de 18 anos, deverá apresentar documento de identificação quando na presença dos pais ou autorização, por escrito, quando acompanhado de responsável legal devidamente identificado. Lei 8.069/90 art 82.

4. Orientações e informações

Nossos colaboradores não estão autorizados a manusear nenhum dos equipamentos dos hóspedes, tais como: câmeras fotográficas, MP3/4, iPods ou laptops e congêneres.

A Pousada não se responsabiliza por valores ou objetos de valor não declarados à recepção. Recomenda-se manter bens e objetos de valor tais como; joias, relógios, máquinas fotográficas, telefones celulares, cartões de crédito, documentos de identidade, passaportes e valores em papel moeda (reais, dólares, etc...) no cofre do apartamento, cuja senha é cadastrada pelo próprio hóspede ou cuja chave com tranca é fornecida pela recepção da Pousada. Caso seja preciso abertura de emergência, será cobrada uma taxa de aproximadamente R\$ 250,00 (duzentos e cinquenta reais). Para mais informações, por favor, consulte a recepção.

Recomendamos especial atenção aos seus pertences, principalmente notebooks, nas áreas comuns, tais como lobby, restaurante e recepção da Pousada.

As roupas e/ou objetos esquecidos na Pousada serão guardados pelo prazo máximo de 3 (três) meses. Após este prazo, a Pousada se reserva o direito de lhes dar o destino que achar conveniente.

Solicitamos o máximo de cuidado com os objetos pertencentes a Pousada. Qualquer dano, não decorrente da utilização natural, ou extravio causado pelos hóspedes aos pertences e patrimônio da Pousada será motivo de cobrança a título de indenização para ressarcimento dos prejuízos auferidos a esta empresa que será debitado na conta do hóspede.

Por medida de segurança, não é permitido o acesso de crianças na sauna mesmo quando acompanhadas dos pais ou responsáveis.

A Pousada não se responsabiliza por serviços como passeios, city tours, traslado, transfer, delivery e similares contratados com terceiros, assim como o controle de qualidade e prestação dos mesmos.

5. Estacionamento e Automóveis

A Pousada se responsabiliza apenas pela guarda dos veículos estacionados em seu estacionamento interno.

Temos vagas de estacionamento, para hóspedes e usuários, no sistema rotativo.

Fica desde já informado que o Hotel não dispõe de manobristas e proíbe a entrega das chaves dos veículos aos funcionários da Pousada ou a terceiros.

No caso da não observância dessa regra o cliente estará assumindo a inteira responsabilidade pela entrega de suas chaves a terceiros.

A Pousada não se responsabiliza pelos pertences deixados no interior dos veículos e por tanto pedimos que deixem sempre os veículos trancados.

